

**ПРИНЯТО**  
Протокол Управляющего совета  
от 20.01.2021 № 1

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом МАОУ «Гимназия № 31»  
от 20.01.2021 № 18

**СОГЛАСОВАНО**  
Протокол заседания педагогического  
совета  
от 13.01.2021 № 5

**СОГЛАСОВАНО**  
Протокол заседания Совета  
обучающихся  
от 25.12.2020 № 2

**СОГЛАСОВАНО**  
Протокол заседания Совета родителей  
(законных представителей)  
обучающихся  
от 25.12.2020 № 2

**Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений  
комиссией по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений и их исполнения в муниципальном  
автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 31»**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее – Комиссия) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 31» (далее – МАОУ «Гимназия № 31») разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов МАОУ «Гимназия № 31», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

### **2. Структура и порядок работы Комиссии**

2.1. Комиссия создается в составе 7 человек. Руководит работой комиссии председатель. Состав членов комиссии формируется из учителей,

воспитателей, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, социального педагога и педагога-психолога.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогическим советом гимназии.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора МАОУ «Гимназия № 31».

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в случае отчисления из гимназии учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 1.3. настоящего Положения.

2.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

2.8. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.9. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии

либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства голосов, решающим является голос председателя Комиссии.

2.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия управленческого решения МАОУ «Гимназия № 31», в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении обращений на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.

2.12. Члены комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в Комиссии третьим лицам.

2.13. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в судебном порядке.

### **3. Порядок обращения в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

3.1. Участник образовательных отношений может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или в адрес с письменным заявлением с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

3.2. В Комиссию могут обращаться:

совершеннолетние обучающиеся для защиты своих прав;

родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся для защиты прав несовершеннолетних обучающихся, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

педагогические работники в целях справедливого и объективного расследования нарушений норм профессиональной этики педагогического работника.

3.3. В заявлении указывается:

фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);

оспариваемые действие или бездействие участника образовательных отношений;

оспариваемые действия или бездействия совета обучающихся или совета родителей;

фамилию, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспариваются, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания — указание на приказ директора МАОУ «Гимназия № 31», который обжалуется;

основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

требование заявителя.

Заявитель в случае необходимости может приложить к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

3.4. Заявление передаётся секретарю Комиссии, который регистрирует заявление с письменным уведомлением о сроке и месте заседания Комиссии либо отказа в его рассмотрении.

Заседание Комиссии проводится в течение 10 дней со дня подачи заявления. Если заявление поступает в каникулы, то оно рассматривается в течение 10 дней после окончания каникул.

Если в заявлении отсутствует информация, которую надлежит указать в нем, то заседание Комиссии не проводится.

3.5. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии, заявление рассматривается в его отсутствие.